



## **POLITICA PER LA QUALITÀ GRUPPO GIUNTI EDITORE**

*La Politica per la Qualità di Giunti Editore S.p.A., e delle società ad essa collegate, necessaria per perseguire il miglioramento continuo delle prestazioni e della soddisfazione dei Clienti, può essere riassunta nei punti seguenti:*

- *aumentare la penetrazione nel mercato italiano e conquistare nuovi mercati;*
- *monitorare il mercato italiano nella ricerca di segmenti in crescita o maggiormente redditizi;*
- *sviluppare il mercato della multimedialità in tutti gli ambiti che ne vedano un'opportunità di vendita o di immagine;*
- *creare un'immagine aziendale interattiva che permetta di offrire in modo originale e trasparente i prodotti ed i servizi offerti attraverso la realizzazione e sviluppo di processi interattivi e di semplice esecuzione;*
- *analizzare e ricercare continuamente capacità necessarie per poter svolgere in modo efficace ed efficiente i compiti assegnati per la realizzazione di prodotti, servizi, processi, ecc.;*
- *coinvolgere tutte le persone, comprese quelle temporanee ed i collaboratori, nel raggiungimento degli obiettivi onde perseguire il miglioramento continuo dei processi;*
- *approvvigionarsi di servizi strategici da fornitori che abbiano le capacità di soddisfare la miglior qualità ad un prezzo competitivo, collaborando insieme ad essi al fine di raggiungere uno sviluppo reciproco;*
- *predisporre sistematiche azioni e misure per garantire che gli appaltatori/fornitori che lavorano per conto dell'Organizzazione applichino le idonee norme comportamentali;*
- *attuare il monitoraggio ed analisi dei dati derivanti dall'applicazione del Sistema Qualità;*
- *usare la tecnologia (HW, SW e processi) come vantaggio competitivo;*
- *monitorare sistematicamente il grado di soddisfazione della Clientela i cui risultati, nel tempo, dovranno configurarsi al livello di eccellenza offrendo prodotti e servizi specifici;*
- *introdurre e mantenere tutti gli interventi necessari ad assicurare che le attività svolte nei siti dell'Organizzazione soddisfino i requisiti di legge.*

*Gli importanti risultati ottenuti ad oggi da Giunti Editore e dalle società ad essa legate, nascono proprio dal fatto che i significati delle parole eccellenza, orientamento al cliente e servizio sono, da sempre, ben chiari e condivisi con tutti i dipendenti e collaboratori.*

*La Direzione, inoltre, s'impegna a:*

- *definire obiettivi misurabili e verificabili coerentemente con i principi sopra esposti al fine di garantire la concreta applicazione;*
- *comunicare la presente politica a tutto il personale e ai soggetti interessati con idonei strumenti;*
- *riesaminare periodicamente il presente documento in occasione dei riesami del sistema di gestione per la qualità, al fine di verificarne la sua continua idoneità nel tempo.*

*Firenze, 19 Gennaio 2018*